

Newark Connect App

Manual do Usuário



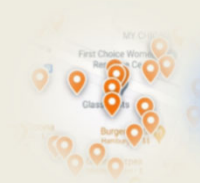
O que é o Newark
Connect e como obtê-lo?



Como criar uma conta?



Como fazer solicitações
ou reclamações?



Como verificar pedidos
anteriores e interagir?

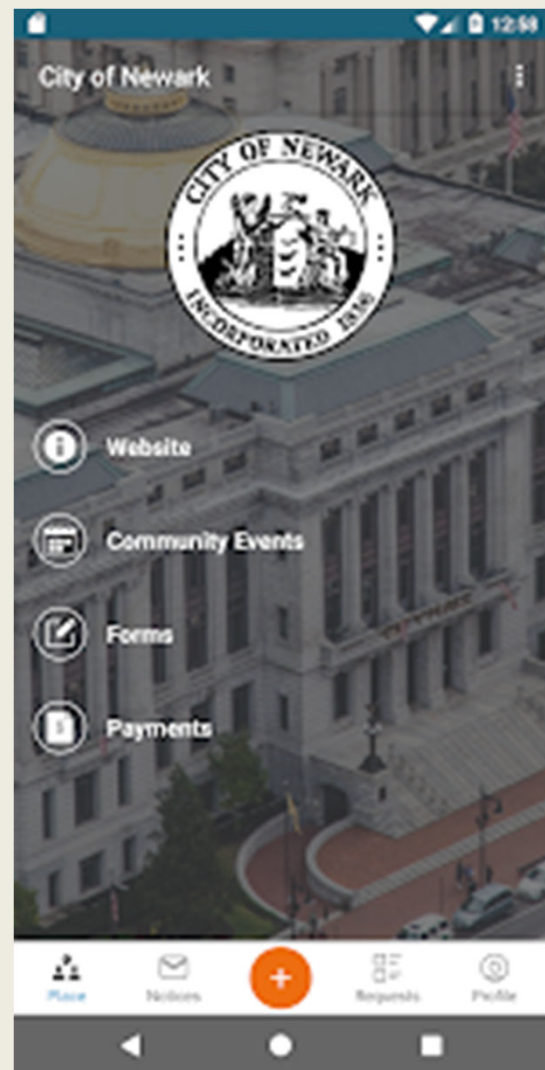
Sobre o Newark Connect

Newark Connect é um aplicativo para aparelhos móveis que permite aos residentes de Newark reportar **problemas não-emergenciais** que estejam acontecendo na sua vizinhança.

Você pode usar o aplicativo Newark Connect no seu telefone celular ou tablete.

Assim que um problema é relatado por meio do Newark Connect, o aplicativo cria um aviso e o encaminha ao departamento municipal responsável e também à central 4311.

Por meio do aplicativo, os residentes de Newark podem enviar fotos mostrando os problemas relatados, verificar a situação dos pedidos anteriores, e até mesmo comentar acerca das solicitações e reclamações apresentadas por outros residentes.



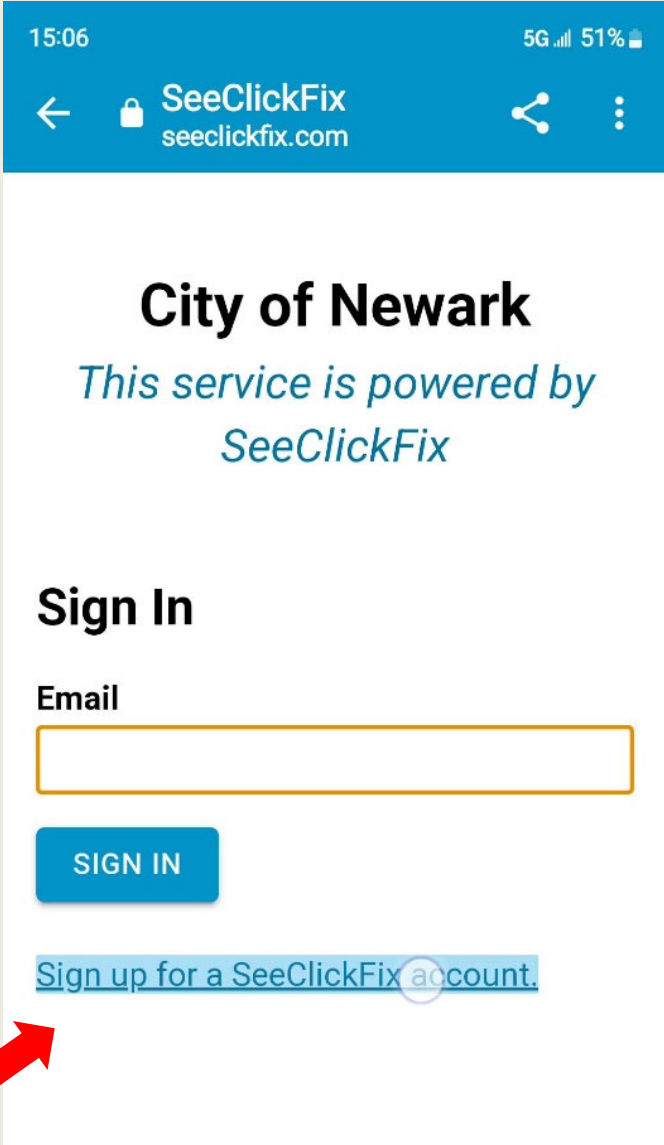
Sign in

Como criar uma conta?

1. REGISTRAR A SUA CONTA

Ao abrir o aplicativo, opte por registrar o seu perfil.

Você irá cadastrar a sua conta apenas uma vez e poderá acessá-la todas as vezes que usar o aplicativo.



15:06 5G 51%

← SeeClickFix seeclickfix.com

City of Newark
This service is powered by SeeClickFix

Sign In

Email

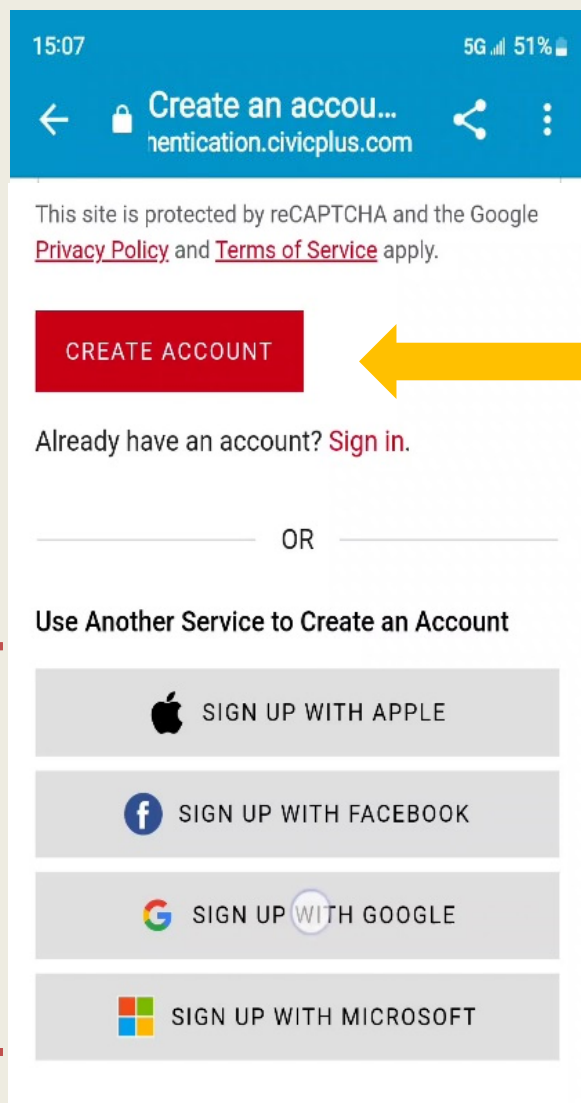
SIGN IN

[Sign up for a SeeClickFix account.](#)



Como criar uma conta?

Não é obrigatório ter uma conta para fazer uma reclamação ou solicitação usando o aplicativo. Contudo, os residentes que cadastram uma conta recebem atualizações sobre a situação dos seus pedidos e podem fazer perguntas ou críticas.



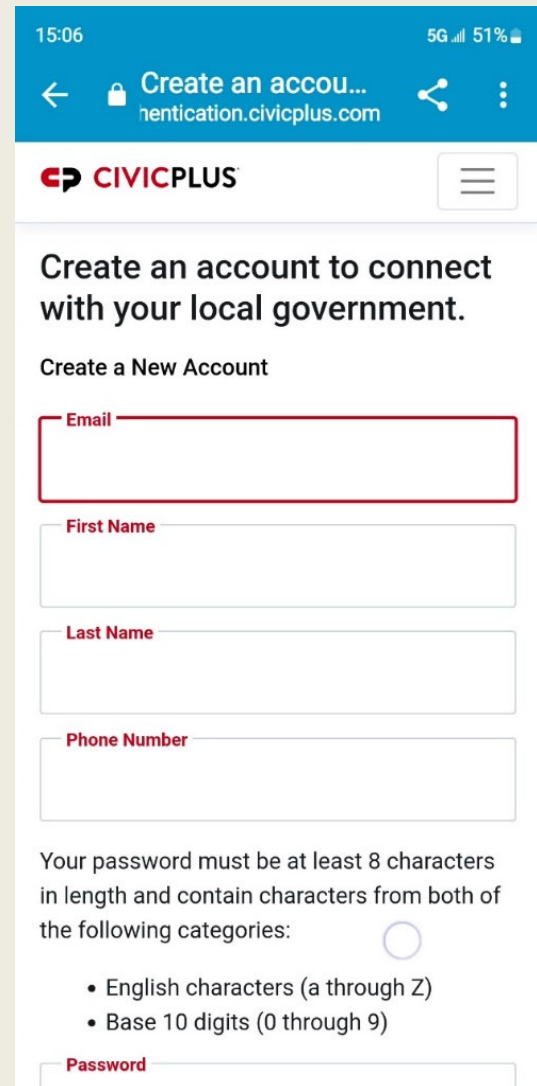
É fácil criar a sua conta e você pode até mesmo usar uma das contas de e-mail ou de rede social que você já tem.

Sign in

Como criar uma conta?

2. DEFINIR A SUA SENHA

Uma vez informado o seu endereço de e-mail, nome e número de telefone, defina uma senha que contenha no mínimo 8 caracteres, usando tanto letras como números.



The screenshot shows the 'Create an account' screen in the Newark Connect App. The header includes the time 15:06, signal strength, and battery level (51%). The page title is 'Create an account...' with the URL 'hentication.civicplus.com'. The CivicPlus logo is visible. The main heading is 'Create an account to connect with your local government.' Below this is the section 'Create a New Account' with the following fields: 'Email', 'First Name', 'Last Name', and 'Phone Number'. A password requirement note states: 'Your password must be at least 8 characters in length and contain characters from both of the following categories: English characters (a through Z) and Base 10 digits (0 through 9)'. A 'Password' field is partially visible at the bottom.

Se você preferir usar uma das contas de e-mail ou de rede social que já possui para efetuar o registro de sua conta no Newark Connect, utilizará a mesma senha.



Como criar uma conta?

3. INFORMAR COMO SEU NOME SERÁ EXIBIDO E PRONTO!

Para completar o registro da sua conta, informe como você prefere que o seu nome seja exibido.

Marque a caixinha ao lado para concordar com os Termos de Uso do sistema.

The screenshot shows the 'Complete Registration' screen in the SeeClickFix mobile app. At the top, the status bar shows the time 15:07, 5G signal strength, and 50% battery. The app header is blue with a back arrow, a lock icon, the text 'SeeClickFix seeclickfix.com', a share icon, and a menu icon. The main content area is white and contains the following fields and options:

- Email:** A text input field containing 'smithmary.lovescats@gmail.com'.
- Display Name:** A text input field that is currently empty.
- This is how your public requests will be attributed. It is hidden when you choose to submit a request anonymously.*
- Default Location:** A text input field containing the placeholder text 'Press 'Choose' to select a locat'. To the right of this field is a button labeled 'CHOOSE' with a dropdown arrow.
- I agree to the [Terms of Use](#)
- REGISTER** button: A blue button with white text.

Agora, já está tudo certo para você entrar na sua conta pessoal na próxima vez que usar o aplicativo Newark Connect!



Este manual foi produzido pelo

**Transparency and Governance Center
School of Public Affairs and Administration
Rutgers University Newark**

**Em colaboração com
SPAA's Office of Public Engagement**

**Patrocinado por
National Science Foundation.**

<https://spaa.newark.rutgers.edu/tgc>