

# Newark Connect App

## Manual de Uso



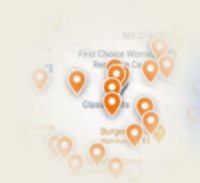
¿Qué es Newark Connect  
y cómo obtenerlo?



¿Cómo crear una cuenta?



¿Cómo hacer una solicitud  
o presentar una queja?



¿Cómo interactuar y  
revisar los reportes?

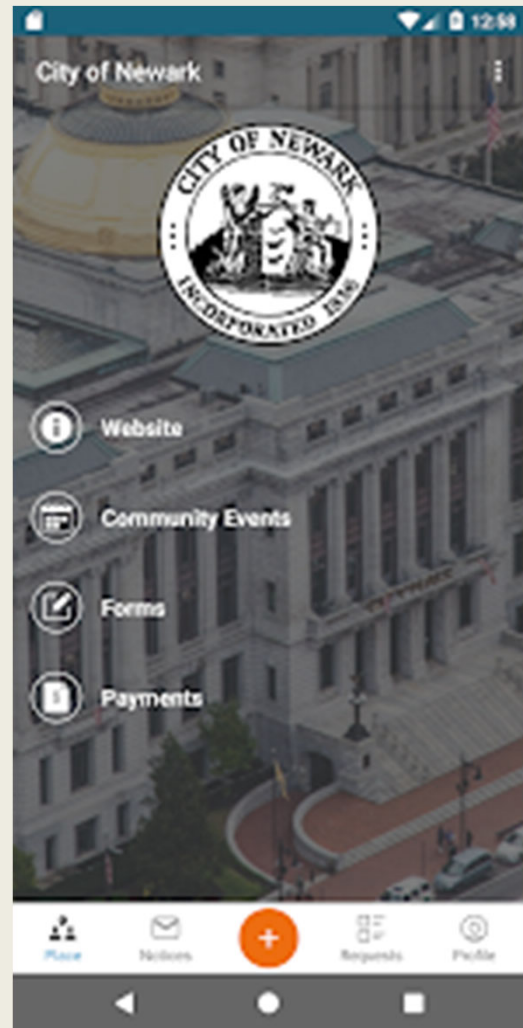
## Sobre Newark Connect

Newark Connect es una aplicación móvil que permite a los residentes de Newark reportar o presentar quejas sobre **situaciones del vecindario que no sean emergencias.**

Puede utilizar la aplicación Newark Connect en tu celular o tablet.

Una vez que la situación es notificada, se emitirá un ticket que será trasladado al departamento municipal correspondiente, así como al centro telefónico 4311 de la ciudad.

A través de Newark Connect, los residentes también pueden subir fotografías mostrando los problemas reportados, verificar el estado del reporte e incluso conocer y comentar los inconvenientes enviados por otros residentes.



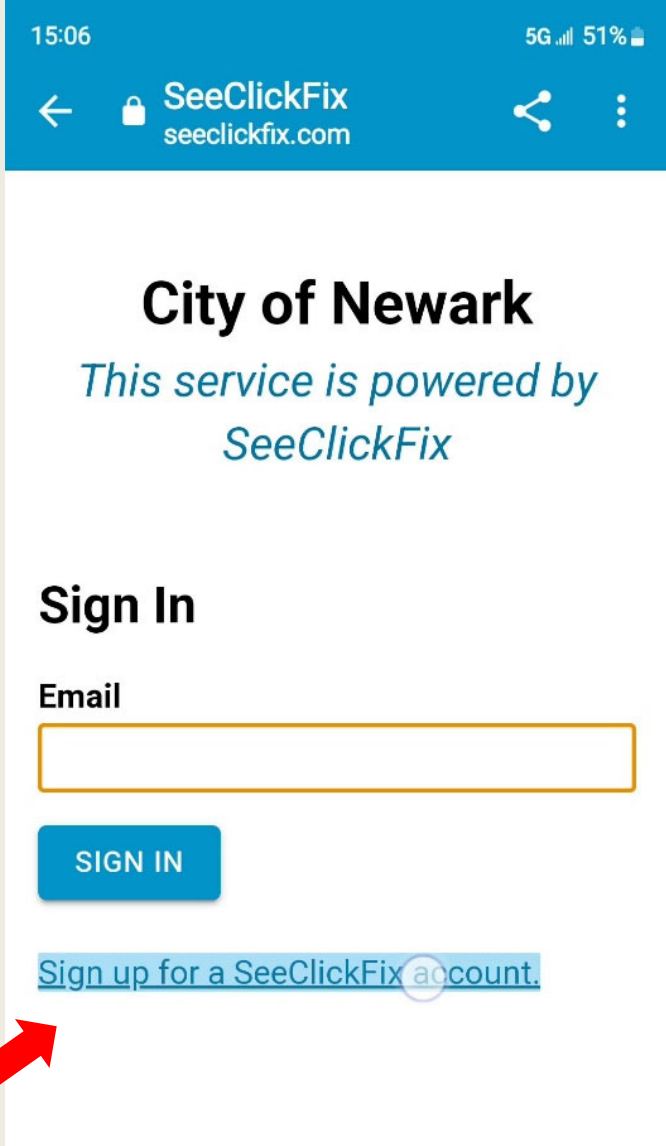
Sign in

## ¿Cómo crear una cuenta?

### 1. REGISTRAR TU CUENTA

Abre la aplicación y selecciona registrar tu perfil.

Solo tendrás que registrar tu cuenta la primera vez que utilices la aplicación y podrás acceder a ella cada vez que la utilices.



15:06 5G 51%

← SeeClickFix seeclickfix.com

**City of Newark**  
*This service is powered by SeeClickFix*

**Sign In**

Email

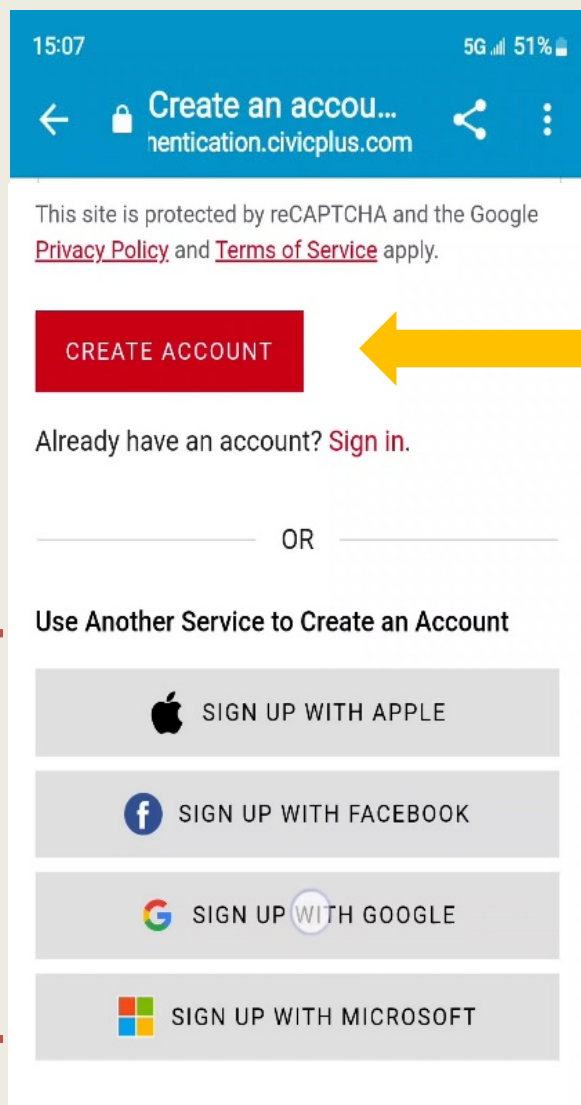
**SIGN IN**

[Sign up for a SeeClickFix account.](#)



## ¿Cómo crear una cuenta?

No es necesario tener una cuenta para hacer un requerimiento en la aplicación Newark Connect. Sin embargo, los residentes que tengan una cuenta podrán recibir actualizaciones sobre sus solicitudes, enviar comentarios, hacer preguntas.



Es fácil crear tu cuenta, incluso puedes usar tu correo electrónico o una cuenta de alguna red social.

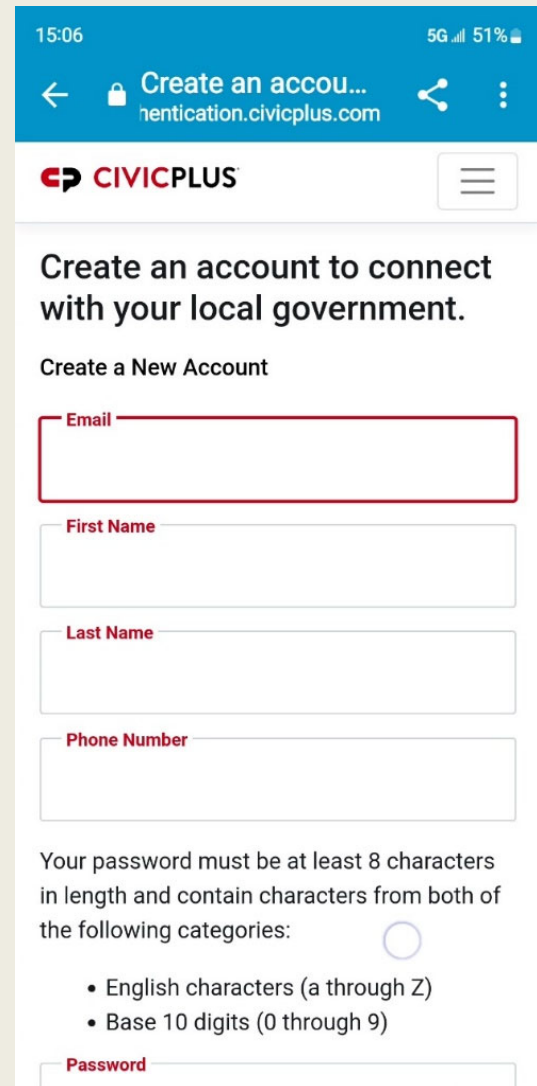
Sign in

¿Cómo crear una cuenta?

## 2. CREAR TU CONTRASEÑA

Una vez que haya ingresado tu dirección de correo electrónico, nombre y número de teléfono, establezca una contraseña de al menos 8 caracteres, usando letras y números.

Si prefieres utilizar una de tus cuentas de correo electrónico o de redes sociales para registrar tu cuenta de Newark Connect, utilizarás la misma contraseña.



The screenshot shows the 'Create an account' page in the Newark Connect App. The page title is 'Create an account to connect with your local government.' and the URL is 'hentication.civicplus.com'. The page features the CIVICPLUS logo and a menu icon. Below the title, there is a section titled 'Create a New Account' with the following fields:

- Email**: A text input field with a red border.
- First Name**: A text input field.
- Last Name**: A text input field.
- Phone Number**: A text input field.

Below the fields, there is a password requirement section: 'Your password must be at least 8 characters in length and contain characters from both of the following categories:'. A radio button is selected for the first category: 'English characters (a through Z)'. The second category is 'Base 10 digits (0 through 9)'. At the bottom, there is a 'Password' input field.



## ¿Cómo crear una cuenta?

### 3. INGRESA CÓMO PREFIERES QUE SE MUESTRE TU NOMBRE Y ¡YA ESTÁ!

Para terminar tu registro, selecciona cómo prefieres que se muestre tu nombre y marca la casilla para aceptar las condiciones de uso del sistema.

15:07 5G 50%

SeeClickFix  
seeclickfix.com

### Complete Registration

Email:  
smithmary.lovescats@gmail.com

Display Name:  
| ○

*This is how your public requests will be attributed. It is hidden when you choose to submit a request anonymously.*

Default Location:  
Press 'Choose' to select a locat CHOOSE ...

I agree to the [Terms of Use](#)

REGISTER

Ahora, ya estás listo para iniciar sesión la próxima vez que utilices la aplicación Newark Connect.



**Este manual fue producido por**

**Transparency and Governance Center  
School of Public Affairs and Administration  
Rutgers University Newark**

**En colaboración con  
SPAA's Office of Public Engagement**

**Patrocinado por  
National Science Foundation.**

<https://spaa.newark.rutgers.edu/tgc>