

Newark Connect App

Manual de Uso



¿Qué es Newark Connect
y cómo obtenerlo?

Sign in

¿Cómo crear una cuenta?



¿Cómo hacer una solicitud
o presentar una queja?



¿Cómo interactuar y
revisar los reportes?

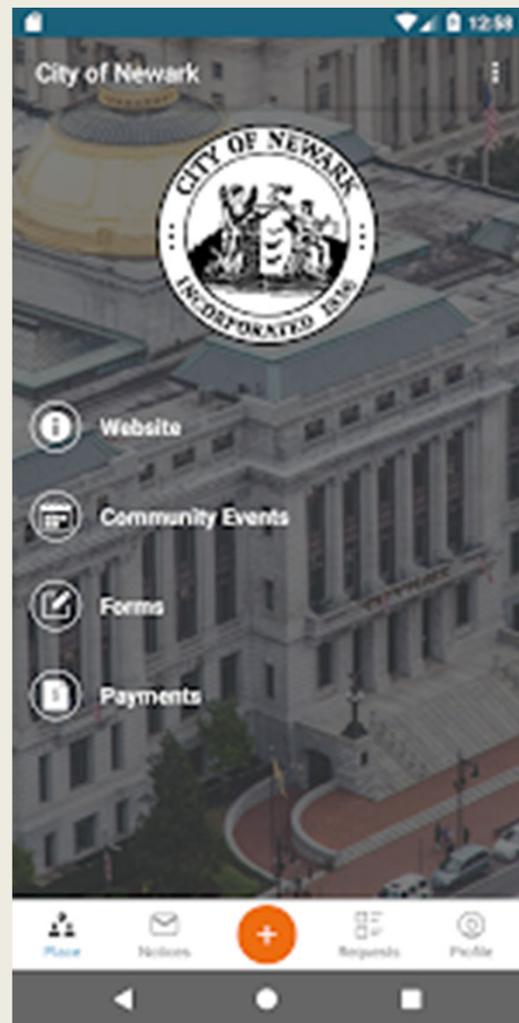
Sobre Newark Connect

Newark Connect es una aplicación móvil que permite a los residentes de Newark reportar o presentar quejas sobre **situaciones del vecindario que no sean emergencias.**

Puede utilizar la aplicación Newark Connect en tu celular o tablet.

Una vez que la situación es notificada, se emitirá un ticket que será trasladado al departamento municipal correspondiente, así como al centro telefónico 4311 de la ciudad.

A través de Newark Connect, los residentes también pueden subir fotografías mostrando los problemas reportados, verificar el estado del reporte e incluso conocer y comentar los inconvenientes enviados por otros residentes.

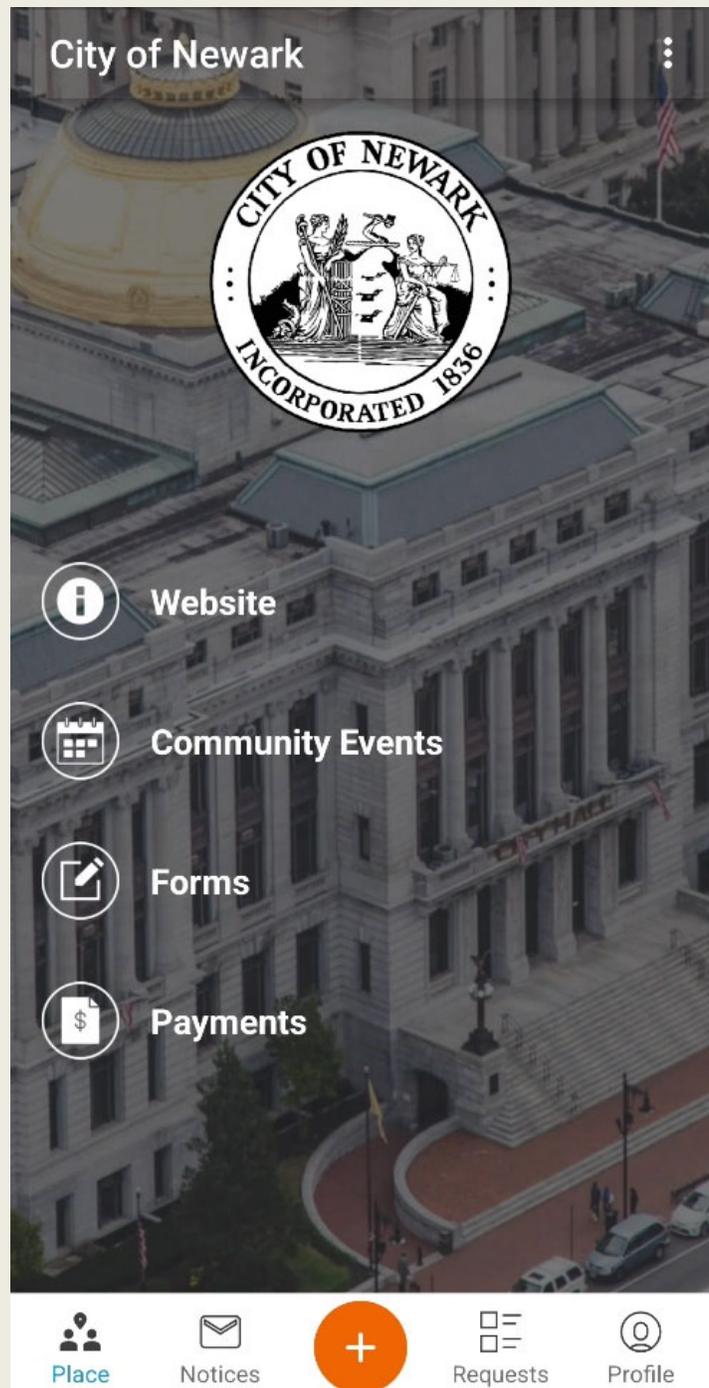




¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

1. INICIAR TU REPORTE

Para iniciar el envío de tu reporte, tanto sea una petición cómo una queja, solo tienes que hacer clic en el botón naranja con el signo + (más) en la parte inferior de la pantalla, una vez que abras la aplicación.



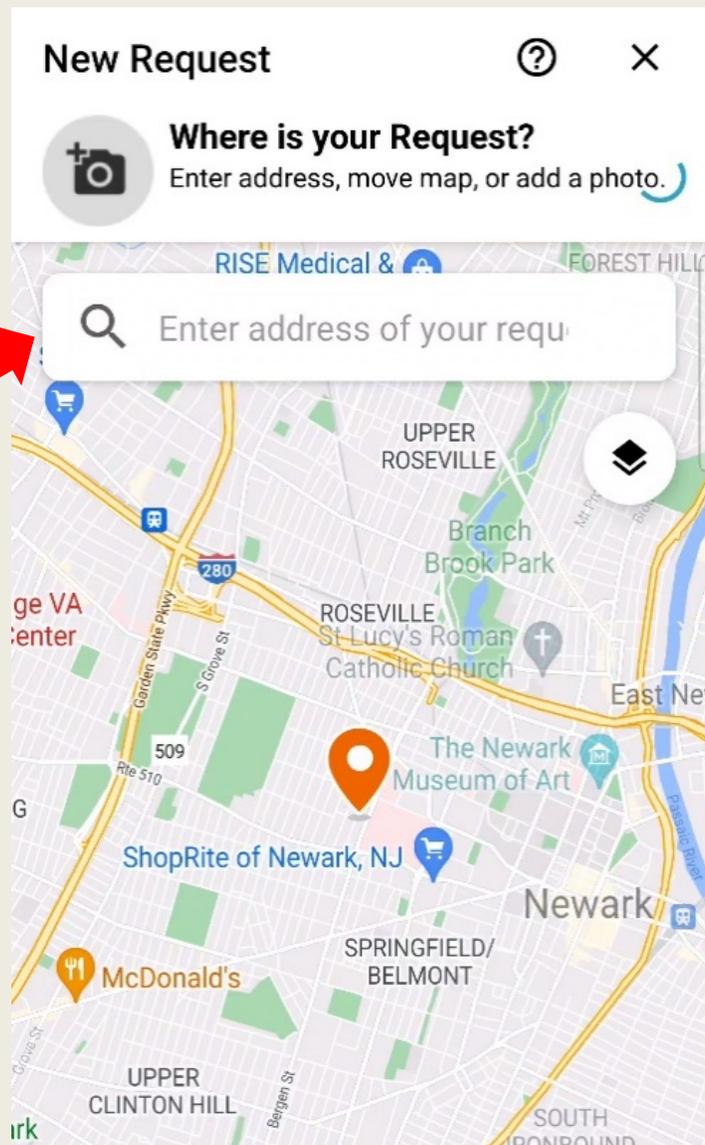


¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

2. ENCONTRAR EL ORIGEN DEL PROBLEMA EN EL MAPA

La aplicación cuenta con una función de geolocalización que encuentra el origen de la solicitud y lo muestra directamente en el mapa.

Siempre tienes la opción de mover el pin manualmente o incluso escribir una dirección en la barra de búsqueda.





¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

3. SELECCIONAR EL TIPO DE REPORTE

Una vez confirmada la ubicación, la aplicación desplegará una lista con 28 categorías desde donde podrás seleccionar el tipo de reporte que deseas ingresar.

Select a Category ? ×

What is your Request?
28-44 Bleeker St, Newark, NJ 07102, USA

City of Newark

- Abandoned Property
- Animal Complaint
- Business Complaints
- Damaged Sidewalk | *Private Request*
- Environmental Complaint (Garbage & Debris, Weeds/ Vegetation, etc.)
- Fire Code Violations
- Graffiti Removal Request

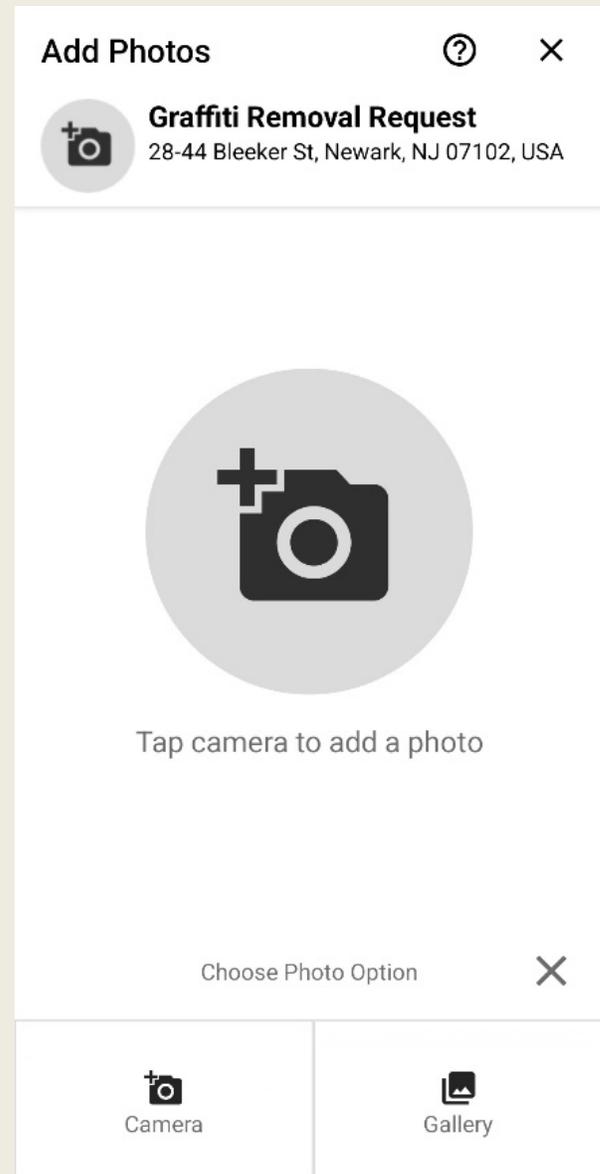


¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

4. AÑADIR UNA IMAGEN DEL PROBLEMA

Después de seleccionar el tipo de asunto, puedes añadir una imagen que muestre el problema.

Puedes hacer una foto en el momento o elegir una foto almacenada en tu dispositivo.



A continuación, puedes publicar información detallada sobre el problema que va a reportar.



¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

5. INFORMAR SI DESEA IDENTIFICARSE

Dado que todos los informes son públicos, aquí podrás elegir si quieres enviar tu requerimiento como "invitado" o mostrar el nombre de usuario de tu cuenta.

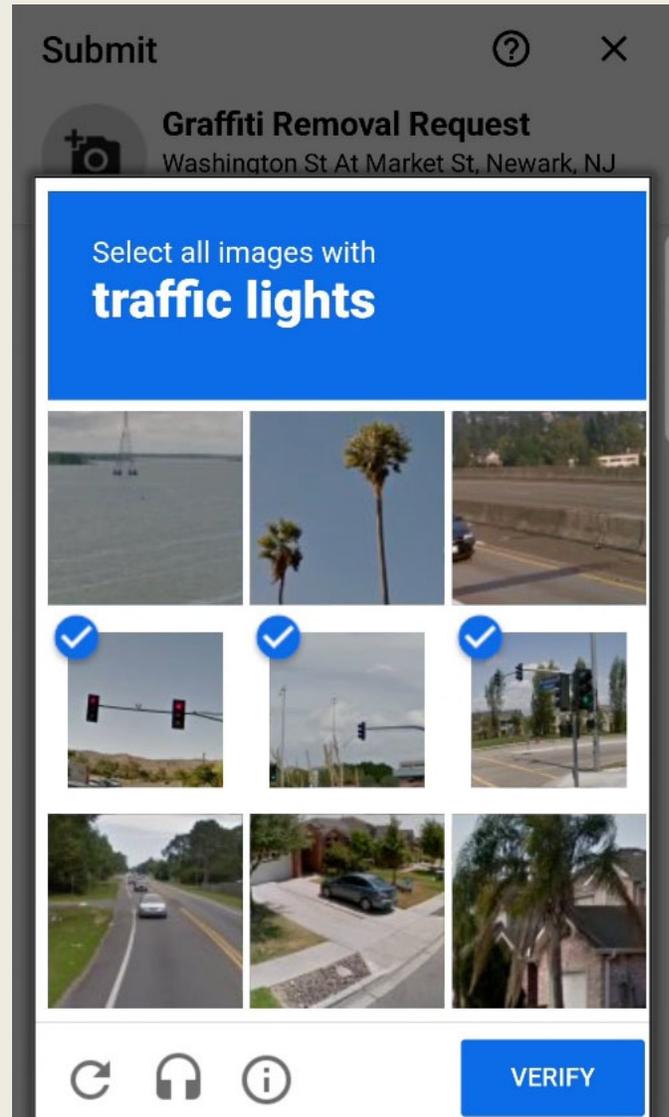
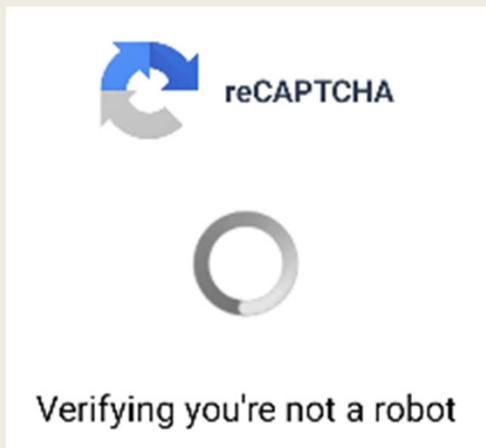
The screenshot shows the 'Submit' screen for a 'Graffiti Removal Request'. At the top, there is a title bar with 'Submit', a help icon, and a close icon. Below this is a header section with a camera icon, the title 'Graffiti Removal Request', and the address 'Washington St At Market St, Newark, NJ 07102, USA'. A message states: 'This is a public request and will be submitted to City of Newark.' Below the message are two buttons: 'SHOW IDENTITY' (which is selected and underlined) and 'HIDE IDENTITY'. A callout box contains the following text: 'Viewable to the public and the organization:' followed by a list: '- Summary page, photos, and comments', '- All request details', '- Your display name (Mary)', and '- Your email will be sent to the organization'. At the bottom, there are two buttons: 'SUBMIT AS MARY' (highlighted with a red rounded rectangle) and 'SUBMIT REQUEST AS A GUEST' (highlighted with a white rounded rectangle). The word 'or' is centered between these two buttons.



¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

6. VERIFICACIÓN DEL SISTEMA

El último paso consiste en seleccionar las imágenes coincidentes



Una vez hecha la verificación obligatoria del sistema, ¡su solicitud o reclamación se ha ingresado correctamente!



¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

7. NÚMERO DE REFERENCIA

Las solicitudes se identifican con un número de referencia único. Justo después de haber enviado tu requerimiento, podrás ver el número de referencia atribuido a tu solicitud y comprobar también que ya está asignada a uno de los funcionarios de la Ciudad de Newark.

Open ●

Graffiti Removal Request
Washington St At Market St Newark, NJ 07102, USA

There is a graffiti at my wall.

Where is the graffiti located?
Wall

Request ID
13654878

Category
Graffiti Removal Request

Location
Washington St At Market St Newark, NJ 07102, USA

Organization
City of Newark

Created by
City of Newark Neighbor

Created
11/5/22 14:19

 City of Newark
11/5/22 14:19

City of Newark assigned this issue to Public Buildings- Habib

 Mary
11/5/22 14:21



Este manual fue producido por

**Transparency and Governance Center
School of Public Affairs and Administration
Rutgers University Newark**

**En colaboración con
SPAA's Office of Public Engagement**

**Patrocinado por
National Science Foundation.**

<https://spaa.newark.rutgers.edu/tgc>