

# Newark Connect App

## Manual do Usuário



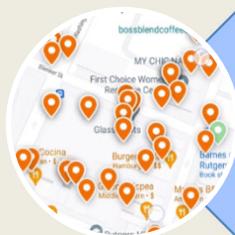
O que é o Newark  
Connect e como obtê-lo?



Como criar uma conta?



Como fazer solicitações  
ou reclamações?



Como verificar pedidos  
anteriores e interagir?

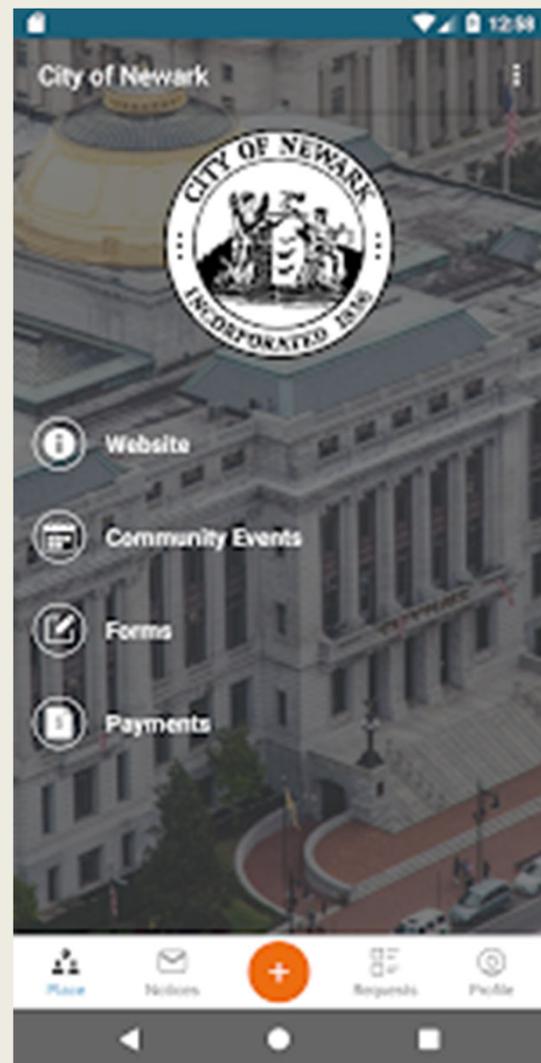
## Sobre o Newark Connect

Newark Connect é um aplicativo para aparelhos móveis que permite aos residentes de Newark reportar **problemas não-emergenciais** que estejam acontecendo na sua vizinhança.

Você pode usar o aplicativo Newark Connect no seu telefone celular ou tablete.

Assim que um problema é relatado por meio do Newark Connect, o aplicativo cria um aviso e o encaminha ao departamento municipal responsável e também à central 4311.

Por meio do aplicativo, os residentes de Newark podem enviar fotos mostrando os problemas relatados, verificar a situação dos pedidos anteriores, e até mesmo comentar acerca das solicitações e reclamações apresentadas por outros residentes.

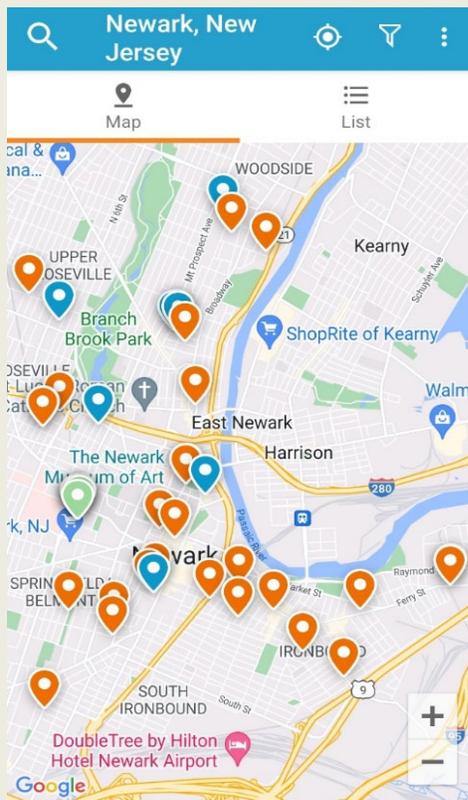
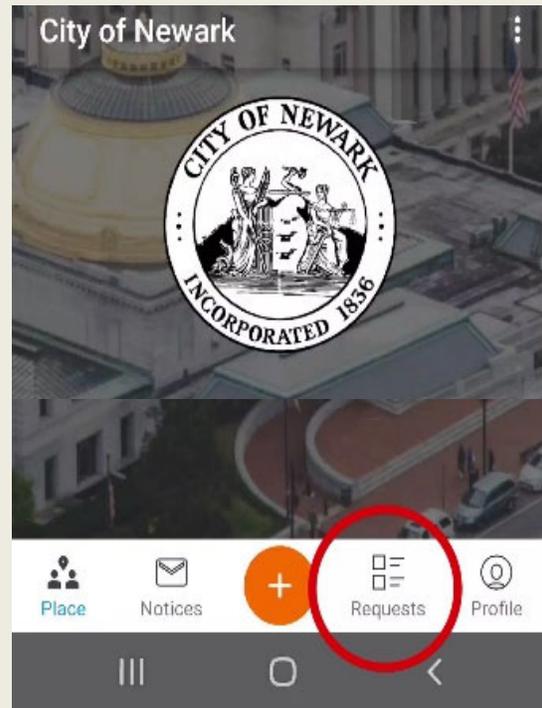




## Como verificar pedidos anteriores e interagir?

### 1. VERIFICAR AS MANIFESTAÇÕES

Ao abrir o aplicativo, clique no botão "pedidos" na barra de menu na parte inferior da tela.



A localização de cada problema reportado é sinalizada no mapa como pinos coloridos. Os pinos na cor laranja sinalizam solicitações em aberto. Os pinos azuis sinalizam solicitações concluídas.

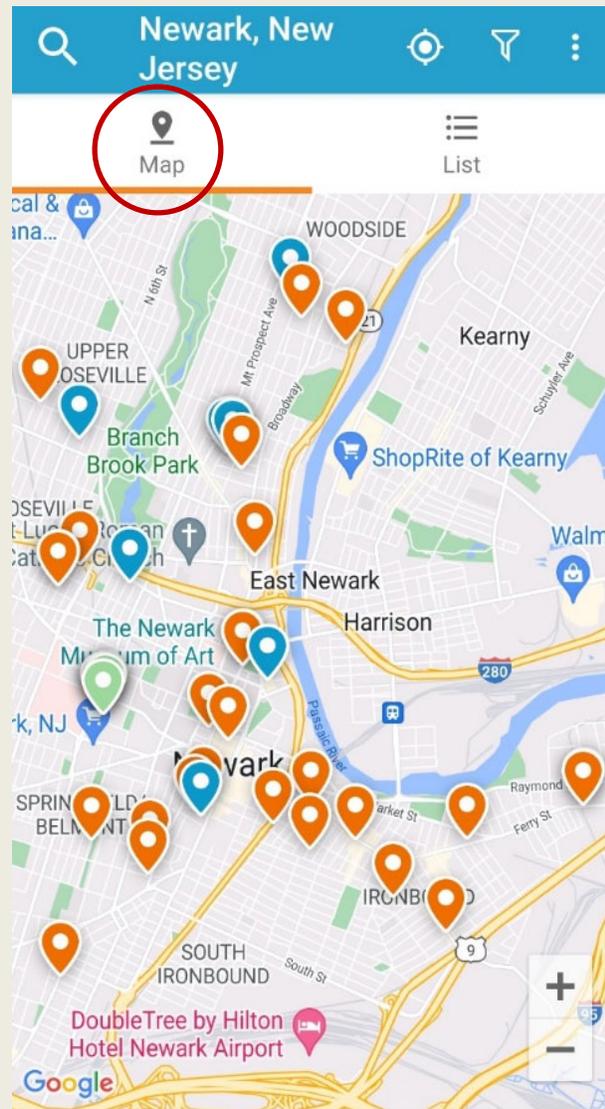


## Como verificar pedidos anteriores e interagir?

### 2. MOVER O MAPA

Você pode mover o mapa arrastando-o com os dedos.

Da mesma forma, você pode também expandir ou contrair o mapa.



Ao tocar em um pino, o aplicativo mostra a categoria da solicitação ou reclamação que foi apresentada para aquele local.



## Como verificar pedidos anteriores e interagir?

### 3. FILTRAR AS MANIFESTAÇÕES

A ferramenta "Filtro", localizada na parte superior direita da tela, serve para buscar as manifestações por situação.

#### Filter

Search by Keyword or Request ID

Open

Acknowledged

Closed

Archived

Sort results by

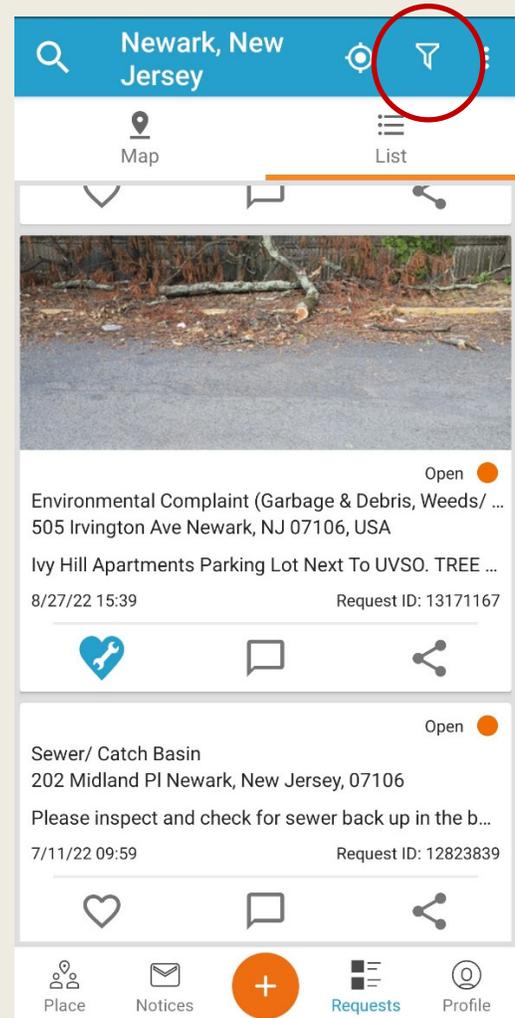
Closest

Newest

Followers

CLEAR ALL

SEARCH



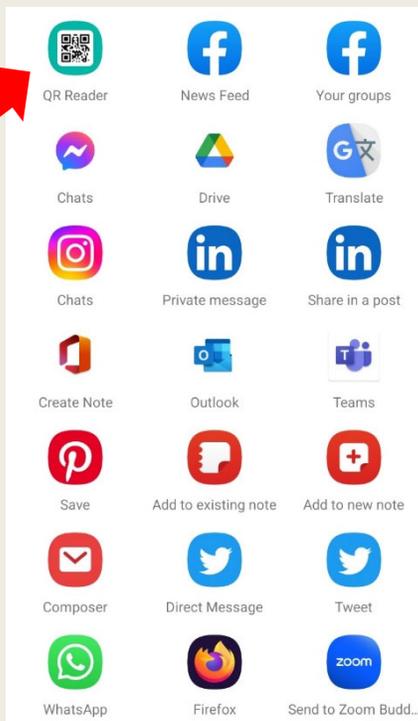
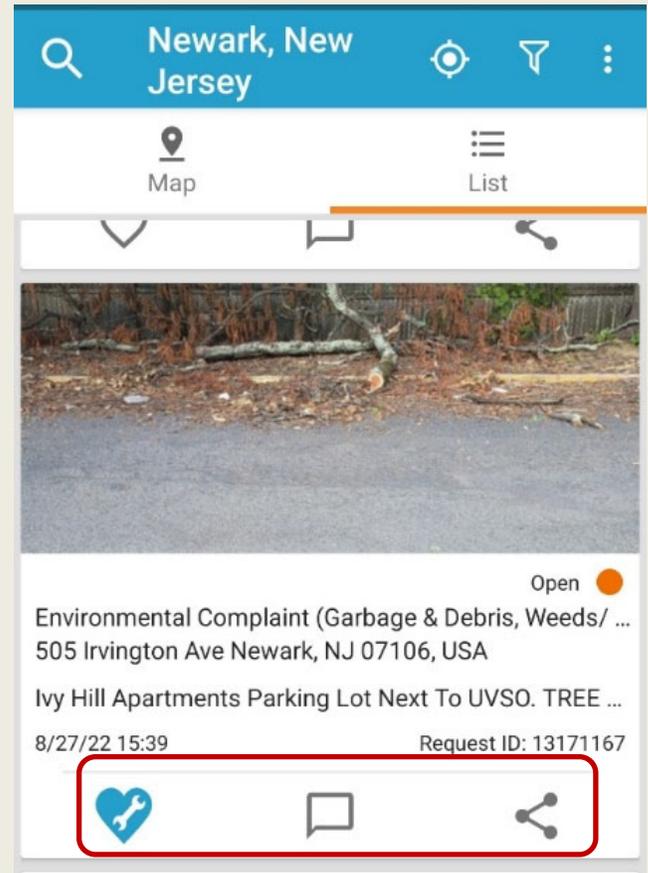
Pode-se filtrar as manifestações *abertas*, *visualizadas*, *concluídas* ou *arquivadas*, e depois ordenar os resultados da busca.



## Como verificar pedidos anteriores e interagir?

### 4. FAVORITAR, COMENTAR E COMPARTILHAR

Abaixo de cada manifestação, você encontra uma barra com as opções de: favoritar, comentar e compartilhar.



Você pode compartilhar as manifestações via rede social, e-mail, ou QR Code.



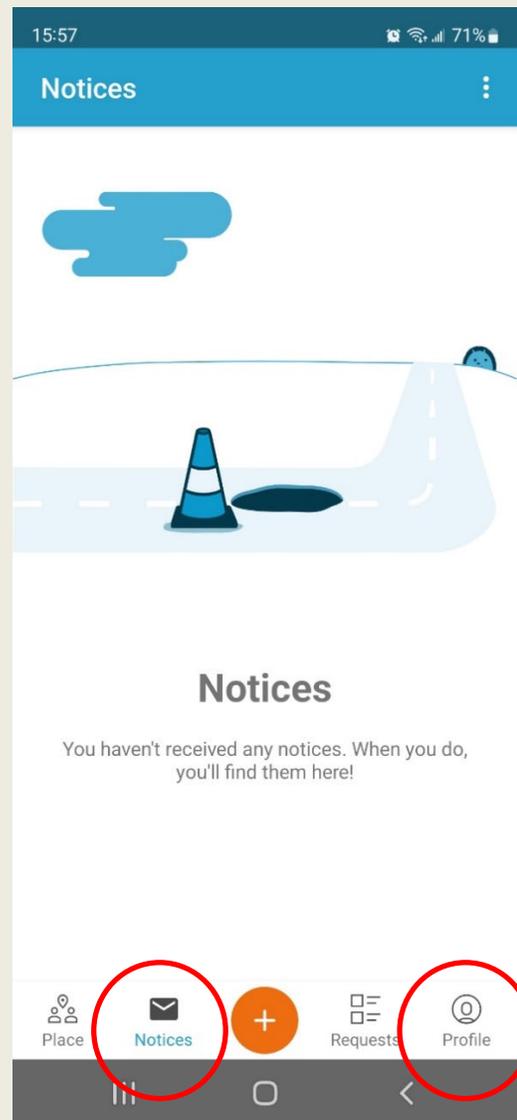
## Como verificar pedidos anteriores e interagir?

### 5. AVISOS

Na parte inferior da tela, você acessa a área de "Avisos".

É aqui que chegam os avisos que você recebe em resposta às solicitações que enviou.

Você sempre poderá verificar as suas manifestações, e os comentários que elas receberam, acessando a área de "Perfil", que também está localizada na parte inferior da tela.





Agora você sabe como reportar problemas, rastrear a resolução das suas solicitações e reclamações, verificar os problemas relatados por outros residentes, e se engajar para melhorar a sua comunidade.



Juntos podemos fazer da cidade de Newark um lugar melhor para todos e todas!



**Este manual foi produzido pelo**

**Transparency and Governance Center  
School of Public Affairs and Administration  
Rutgers University Newark**

**Em colaboração com  
SPAA's Office of Public Engagement**

**Patrocinado por  
National Science Foundation.**

<https://spaa.newark.rutgers.edu/tgc>