

Newark Connect App

Manual de Uso



**¿Qué es Newark Connect
y cómo obtenerlo?**

4



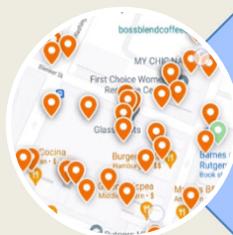
¿Cómo crear una cuenta?

8



**¿Cómo hacer una solicitud
o presentar una queja?**

13



**¿Cómo interactuar y
revisar los reportes?**

21

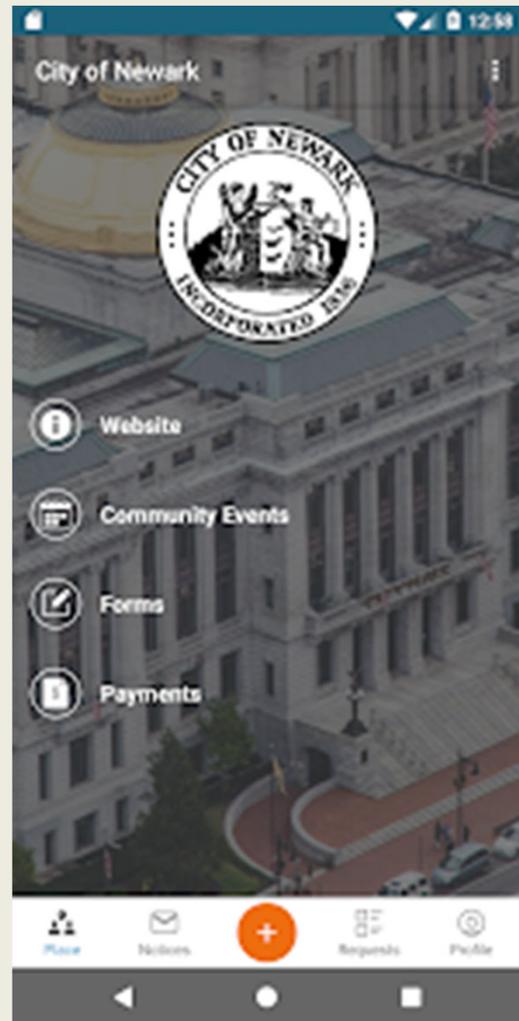
Sobre Newark Connect

Newark Connect es una aplicación móvil que permite a los residentes de Newark reportar o presentar quejas sobre **situaciones del vecindario que no sean emergencias**.

Puede utilizar la aplicación Newark Connect en tu celular o tablet.

Una vez que la situación es notificada, se emitirá un ticket que será trasladado al departamento municipal correspondiente, así como al centro telefónico 4311 de la ciudad.

A través de Newark Connect, los residentes también pueden subir fotografías mostrando los problemas reportados, verificar el estado del reporte e incluso conocer y comentar los inconvenientes enviados por otros residentes.



Newark Connect App

Manual de Uso



**¿Qué es Newark Connect
y cómo obtenerlo?**

4

Sign in

¿Cómo crear una cuenta?

8



**¿Cómo hacer una solicitud
o presentar una queja?**

13



**¿Cómo interactuar y
revisar los reportes?**

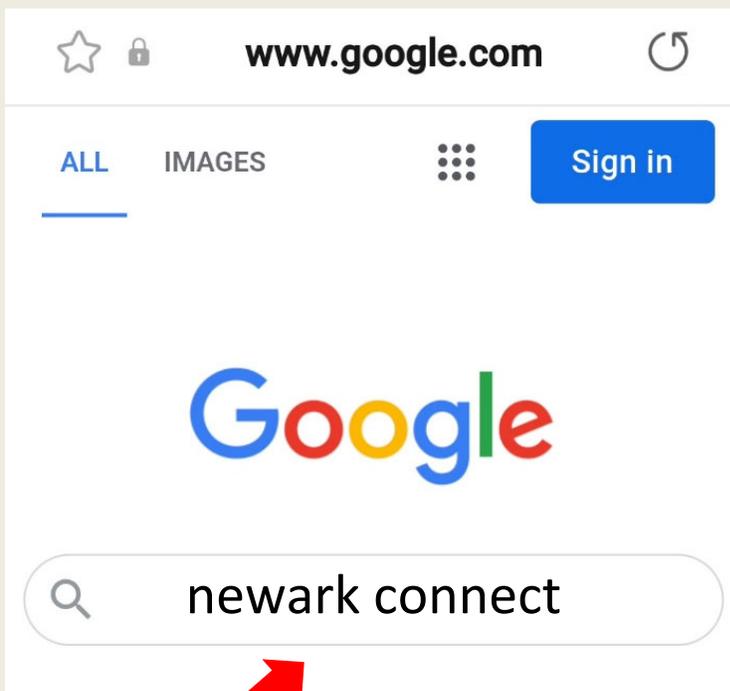
21



¿Qué es Newark Connect y cómo obtenerlo?

1. BUSCAR LA APP

Puedes buscar Newark Connect directamente en la APP Store o Play Store



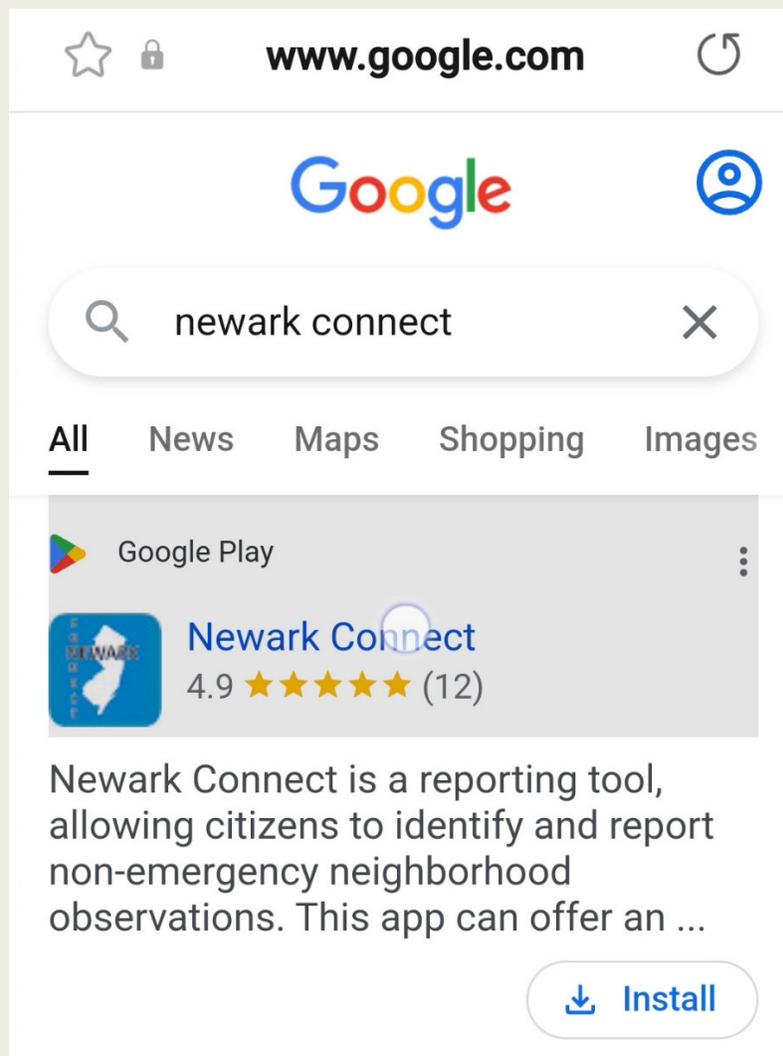
O simplemente escribir “Newark Connect” en la barra de búsqueda de tu navegador de internet



¿Qué es Newark Connect y cómo obtenerlo?

2. DESCARGAR LA APP

Una vez que encuentres la aplicación, sólo has clic en el ícono y el Newark Connect se descargará en tu dispositivo.

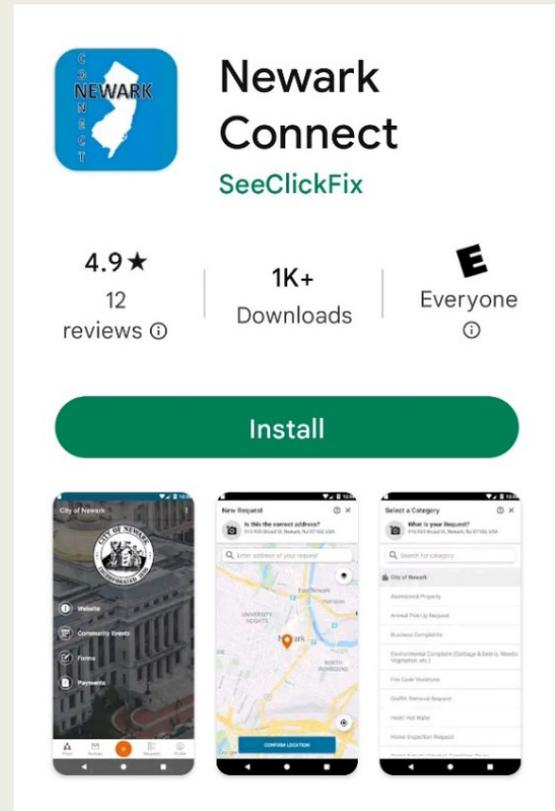
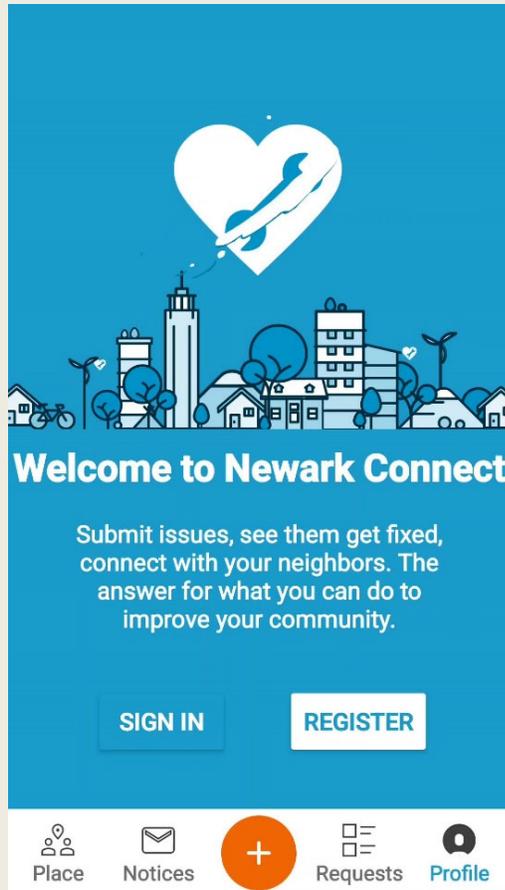




¿Qué es Newark Connect y cómo obtenerlo?

3. INSTALAR LA APP

Clic en el “instalar” y la aplicación Newark Connect se instalará automáticamente en tu dispositivo.



Ahora ya podrás hacer tus requerimientos, interactuar con funcionarios municipales y conocer que está pasando en tu vecindario.

Newark Connect App

Manual de Uso



¿Qué es Newark Connect
y cómo obtenerlo?

4



¿Cómo crear una cuenta?

8



¿Cómo hacer una solicitud
o presentar una queja?

13



¿Cómo interactuar y
revisar los reportes?

21

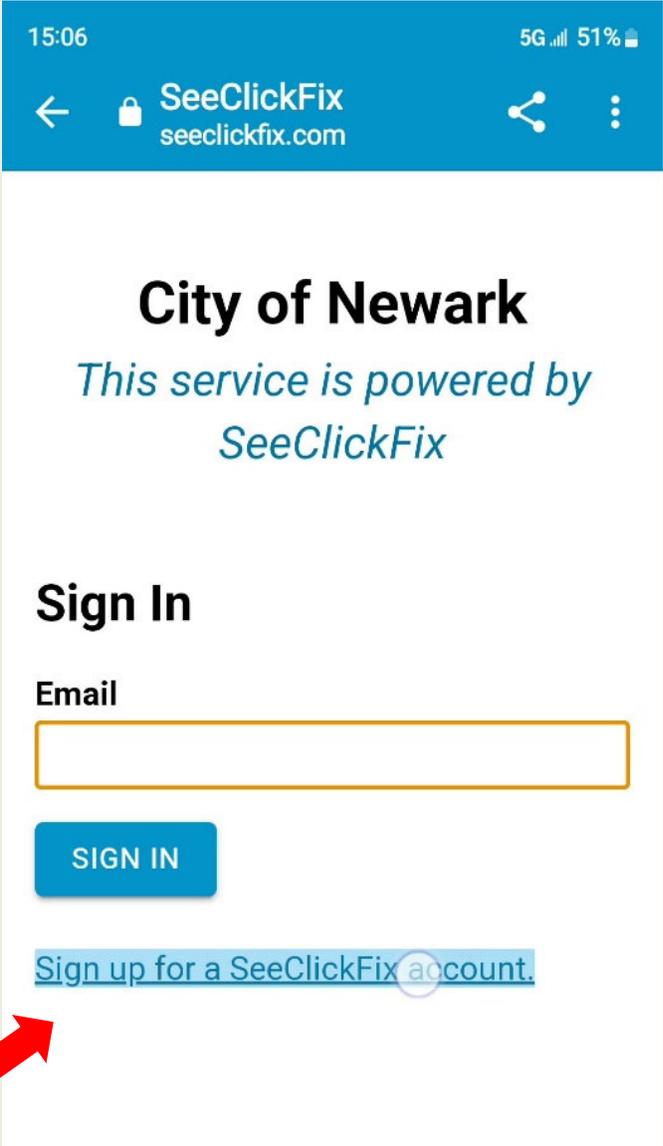
Sign in

¿Cómo crear una cuenta?

1. REGISTRAR TU CUENTA

Abre la aplicación y selecciona registrar tu perfil.

Solo tendrás que registrar tu cuenta la primera vez que utilices la aplicación y podrás acceder a ella cada vez que la utilices.



15:06 5G 51%

← SeeClickFix seeclickfix.com

City of Newark
This service is powered by SeeClickFix

Sign In

Email

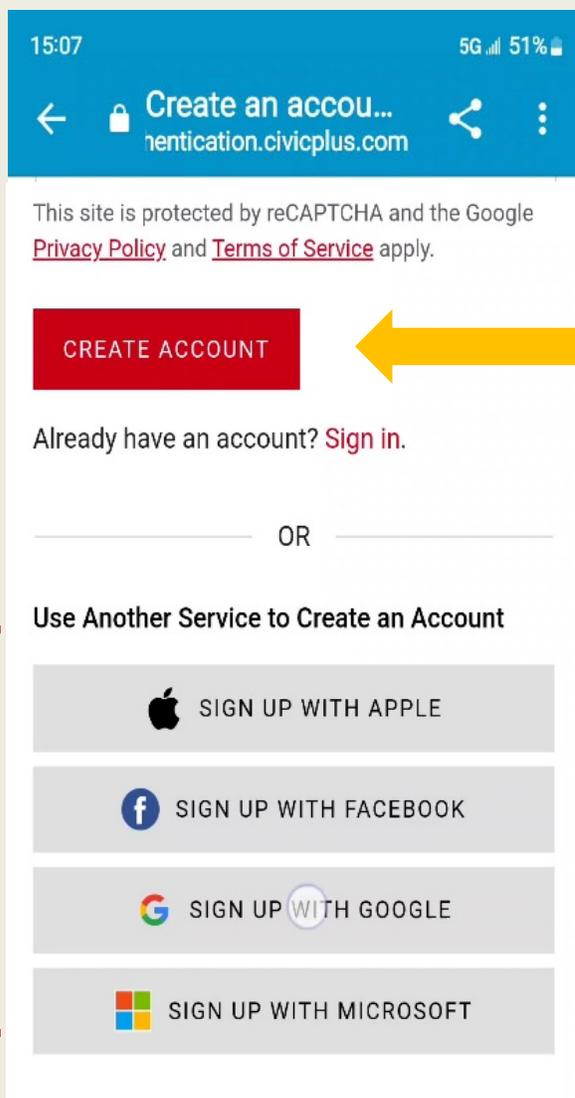
SIGN IN

[Sign up for a SeeClickFix account.](#)



¿Cómo crear una cuenta?

No es necesario tener una cuenta para hacer un requerimiento en la aplicación Newark Connect. Sin embargo, los residentes que tengan una cuenta podrán recibir actualizaciones sobre sus solicitudes, enviar comentarios, hacer preguntas.



Es fácil crear tu cuenta, incluso puedes usar tu correo electrónico o una cuenta de alguna red social.

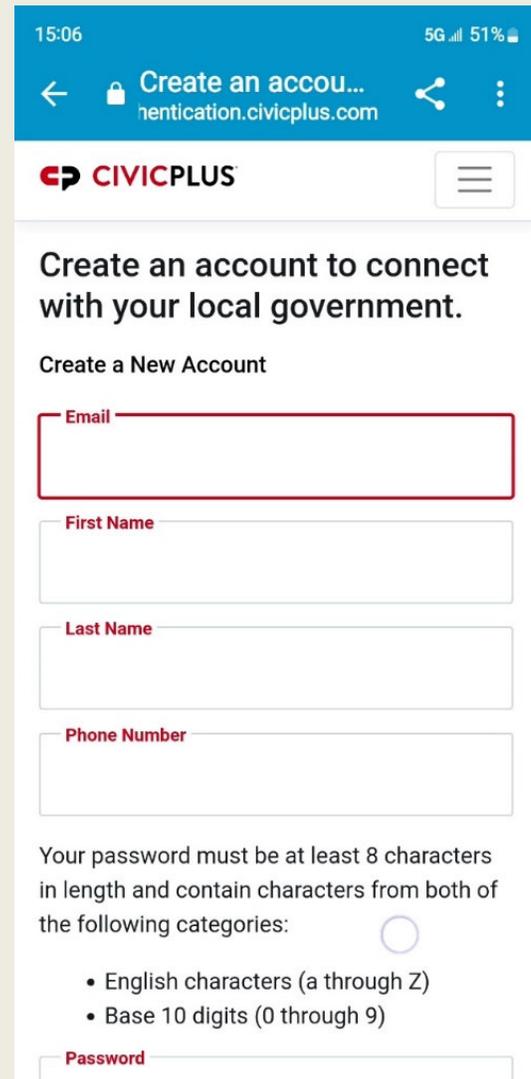
Sign in

¿Cómo crear una cuenta?

2. CREAR TU CONTRASEÑA

Una vez que haya ingresado tu dirección de correo electrónico, nombre y número de teléfono, establezca una contraseña de al menos 8 caracteres, usando letras y números.

Si prefieres utilizar una de tus cuentas de correo electrónico o de redes sociales para registrar tu cuenta de Newark Connect, utilizarás la misma contraseña.



The screenshot shows the 'Create an account' page in the Newark Connect App. The page title is 'Create an account to connect with your local government.' and the URL is 'hentication.civicplus.com'. The page features the CIVICPLUS logo and a menu icon. Below the title, there is a section titled 'Create a New Account' with the following fields:

- Email**: A text input field with a red border.
- First Name**: A text input field.
- Last Name**: A text input field.
- Phone Number**: A text input field.

Below the fields, there is a password requirement section: 'Your password must be at least 8 characters in length and contain characters from both of the following categories:'. A radio button is selected for the first category: 'English characters (a through Z)'. The second category is 'Base 10 digits (0 through 9)'. At the bottom, there is a **Password** input field.



¿Cómo crear una cuenta?

3. INGRESA CÓMO PREFIERES QUE SE MUESTRE TU NOMBRE Y ¡YA ESTÁ!

Para terminar tu registro, selecciona cómo prefieres que se muestre tu nombre y marca la casilla para aceptar las condiciones de uso del sistema.

15:07 5G 50%

SeeClickFix
seeclickfix.com

Complete Registration

Email:
smithmary.lovescats@gmail.com

Display Name:
| ○

This is how your public requests will be attributed. It is hidden when you choose to submit a request anonymously.

Default Location:
Press 'Choose' to select a locat CHOOSE ...

I agree to the [Terms of Use](#)

REGISTER

Ahora, ya estás listo para iniciar sesión la próxima vez que utilices la aplicación Newark Connect.

Newark Connect App

Manual de Uso



¿Qué es Newark Connect
y cómo obtenerlo?

4

Sign in

¿Cómo crear una cuenta?

8



¿Cómo hacer una solicitud
o presentar una queja?

13



¿Cómo interactuar y
revisar los reportes?

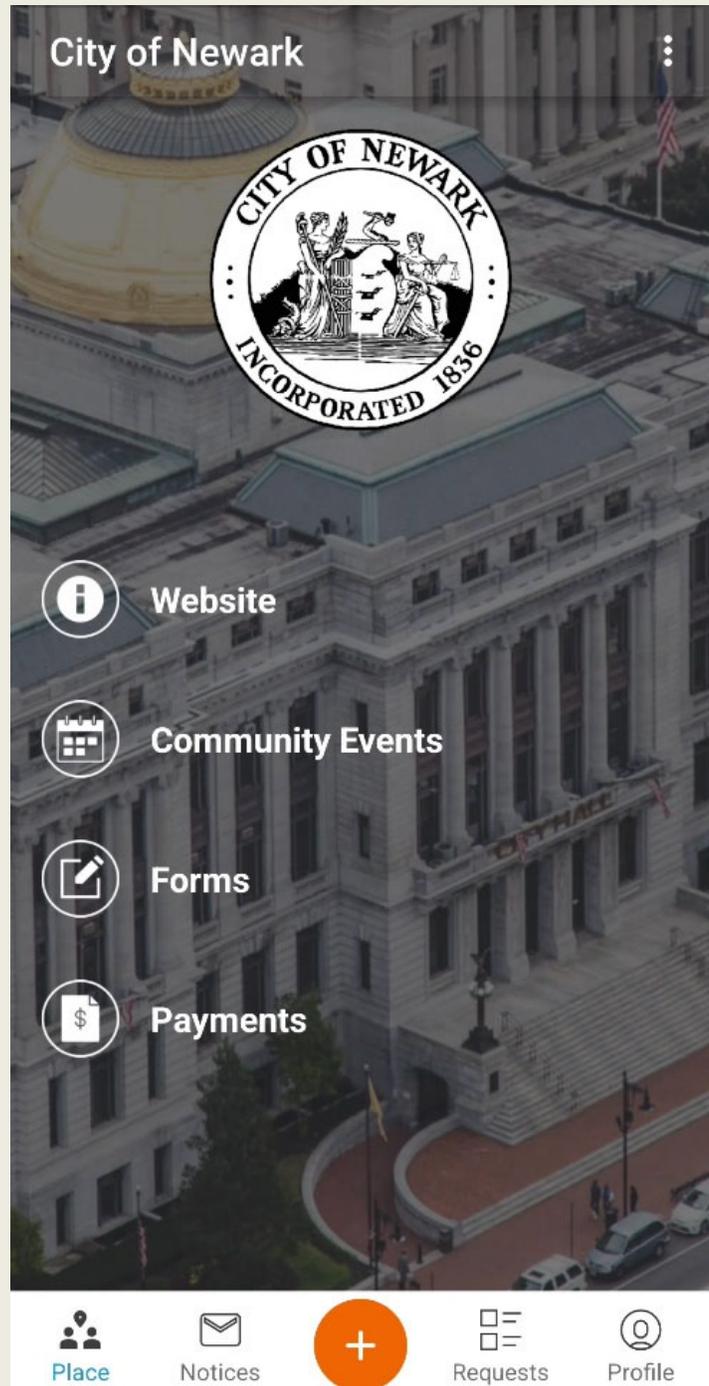
21



¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

1. INICIAR TU REPORTE

Para iniciar el envío de tu reporte, tanto sea una petición cómo una queja, solo tienes que hacer clic en el botón naranja con el signo + (más) en la parte inferior de la pantalla, una vez que abras la aplicación.



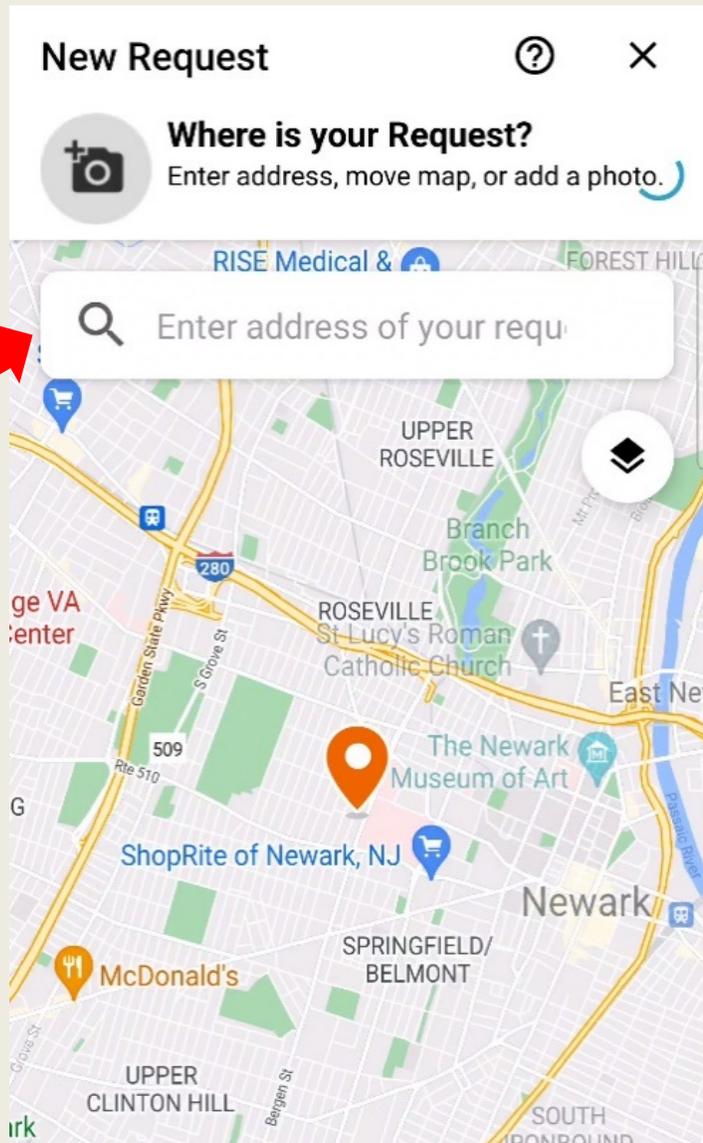


¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

2. ENCONTRAR EL ORIGEN DEL PROBLEMA EN EL MAPA

La aplicación cuenta con una función de geolocalización que encuentra el origen de la solicitud y lo muestra directamente en el mapa.

Siempre tienes la opción de mover el pin manualmente o incluso escribir una dirección en la barra de búsqueda.





¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

3. SELECCIONAR EL TIPO DE REPORTE

Una vez confirmada la ubicación, la aplicación desplegará una lista con 28 categorías desde donde podrás seleccionar el tipo de reporte que deseas ingresar.

Select a Category ? ×

What is your Request?
28-44 Bleeker St, Newark, NJ 07102, USA

City of Newark

- Abandoned Property
- Animal Complaint
- Business Complaints
- Damaged Sidewalk | *Private Request*
- Environmental Complaint (Garbage & Debris, Weeds/ Vegetation, etc.)
- Fire Code Violations
- Graffiti Removal Request

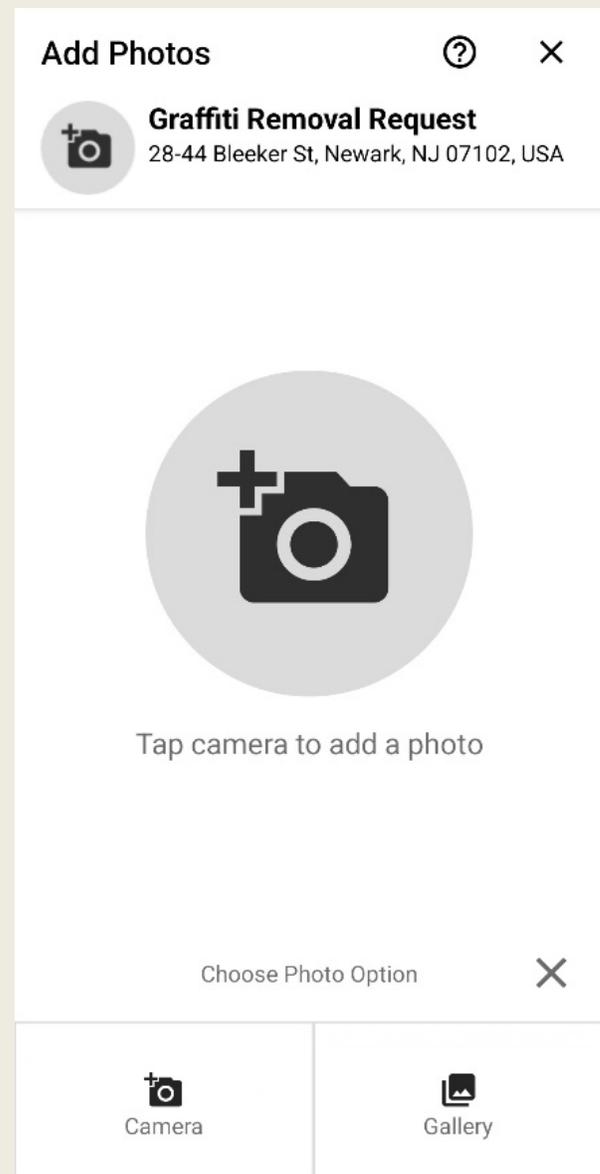


¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

4. AÑADIR UNA IMAGEN DEL PROBLEMA

Después de seleccionar el tipo de asunto, puedes añadir una imagen que muestre el problema.

Puedes hacer una foto en el momento o elegir una foto almacenada en tu dispositivo.



A continuación, puedes publicar información detallada sobre el problema que va a reportar.



¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

5. INFORMAR SI DESEA IDENTIFICARSE

Dado que todos los informes son públicos, aquí podrás elegir si quieres enviar tu requerimiento como "invitado" o mostrar el nombre de usuario de tu cuenta.

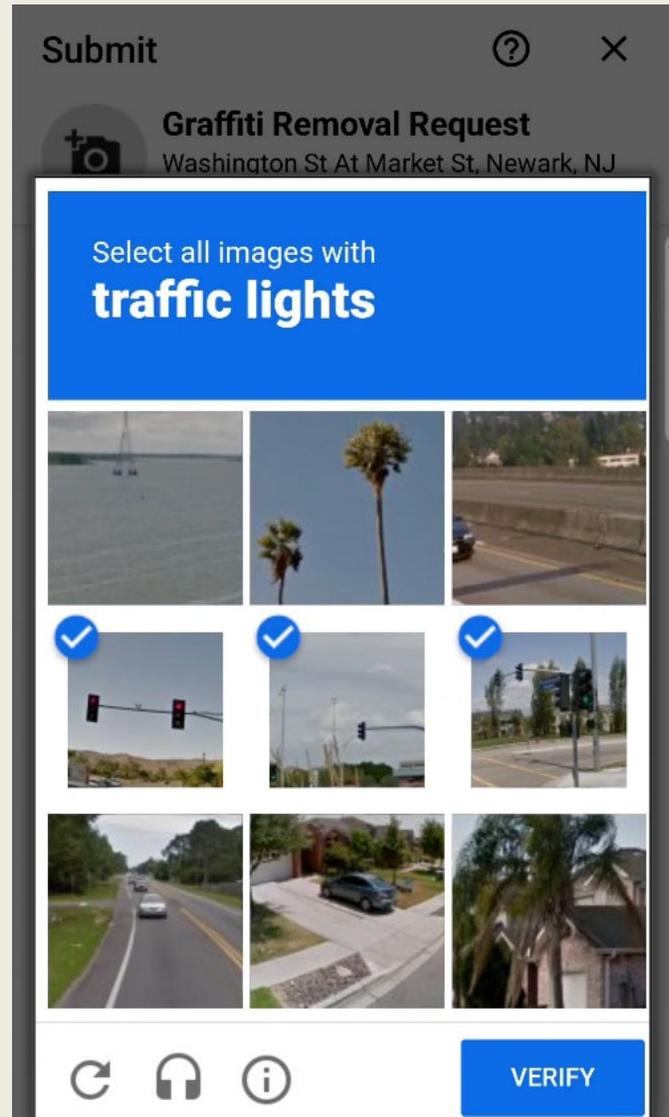
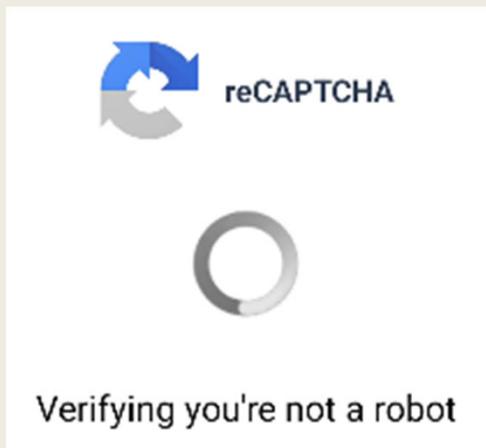
The screenshot shows the 'Submit' screen for a 'Graffiti Removal Request'. At the top, there is a title bar with 'Submit', a help icon, and a close icon. Below this, the request title 'Graffiti Removal Request' is displayed with a camera icon, followed by the location 'Washington St At Market St, Newark, NJ 07102, USA'. A message states: 'This is a public request and will be submitted to City of Newark.' Below the message are two buttons: 'SHOW IDENTITY' (highlighted with a blue underline) and 'HIDE IDENTITY'. A callout box contains the following text: 'Viewable to the public and the organization: - Summary page, photos, and comments - All request details - Your display name (Mary) - Your email will be sent to the organization'. At the bottom, there are two buttons: 'SUBMIT AS MARY' (highlighted with a red rounded rectangle) and 'SUBMIT REQUEST AS A GUEST' (highlighted with a white rounded rectangle). The word 'or' is centered between these two buttons.



¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

6. VERIFICACIÓN DEL SISTEMA

El último paso consiste en seleccionar las imágenes coincidentes



Una vez hecha la verificación obligatoria del sistema, ¡su solicitud o reclamación se ha ingresado correctamente!



¿Cómo hacer una solicitud o presentar una queja?

7. NÚMERO DE REFERENCIA

Las solicitudes se identifican con un número de referencia único. Justo después de haber enviado tu requerimiento, podrás ver el número de referencia atribuido a tu solicitud y comprobar también que ya está asignada a uno de los funcionarios de la Ciudad de Newark.

Open ●

Graffiti Removal Request
Washington St At Market St Newark, NJ 07102, USA

There is a graffiti at my wall.

Where is the graffiti located?
Wall

Request ID
13654878

Category
Graffiti Removal Request

Location
Washington St At Market St Newark, NJ 07102, USA

Organization
City of Newark

Created by
City of Newark Neighbor

Created
11/5/22 14:19

 City of Newark
11/5/22 14:19

City of Newark assigned this issue to Public Buildings- Habib

 Mary
11/5/22 14:21

Newark Connect App

Manual de Uso



¿Qué es Newark Connect
y cómo obtenerlo?

4



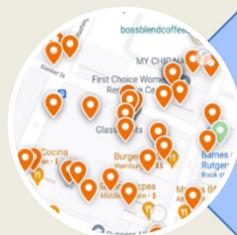
¿Cómo crear una cuenta?

8



¿Cómo hacer una solicitud
o presentar una queja?

13



¿Cómo interactuar y
revisar los reportes?

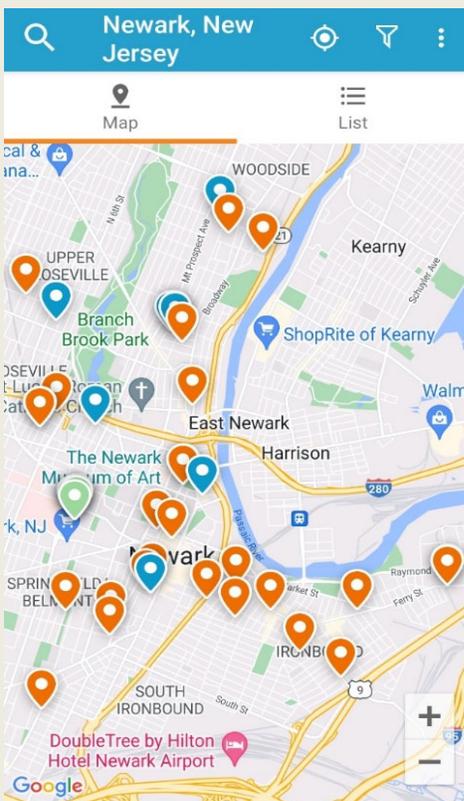
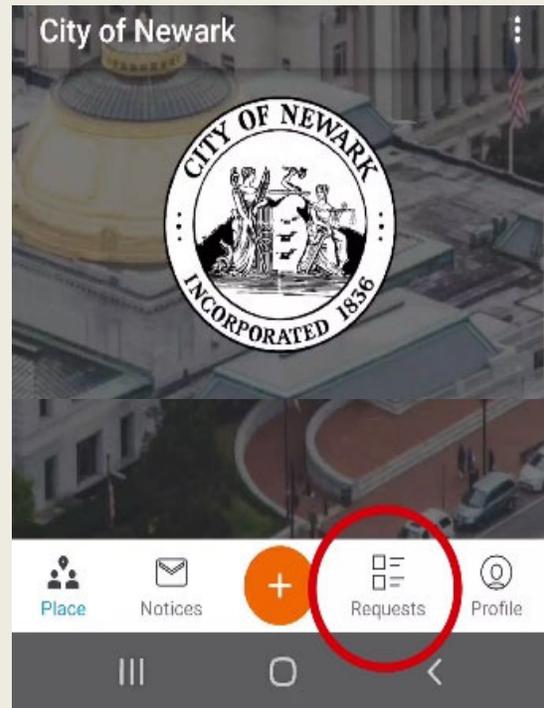
21



¿Cómo interactuar y revisar los reportes?

1. REVISAR LOS INFORMES

Cuando abras la aplicación, haz clic en el botón "peticiones" en el menú de la parte inferior de la pantalla.



La ubicación de cada reporte recibido está señalada con un símbolo de localización.

Los símbolos naranjas son aquellos reportes abiertos. Los símbolos azules son aquellos reportes cerrados



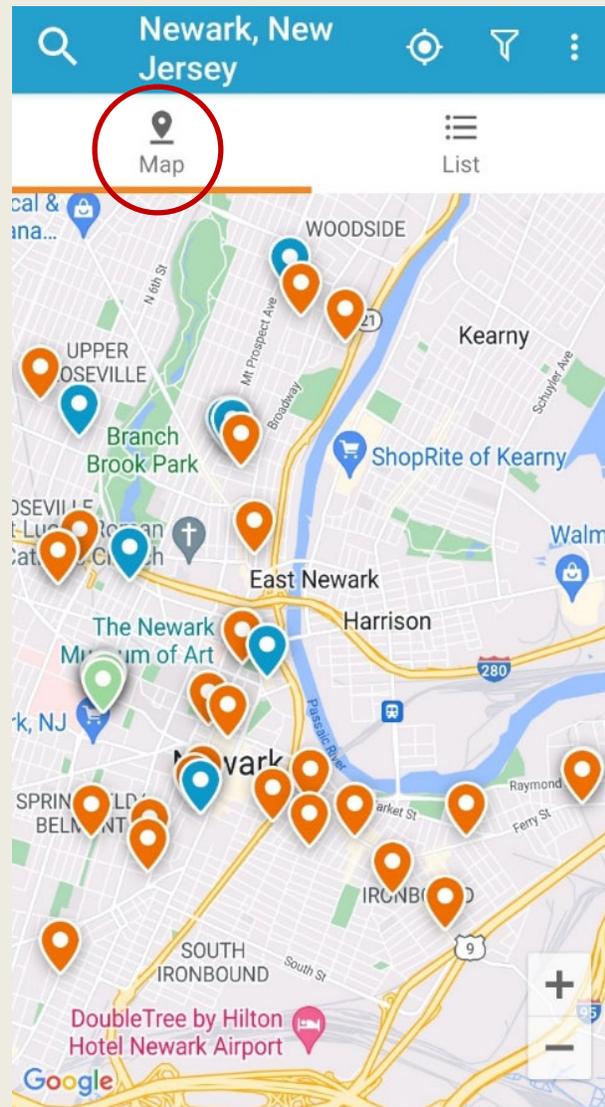
¿Cómo interactuar y revisar los reportes?

2. MOVER EL MAPA

Puedes moverte por el mapa arrastrándolo con los dedos.

Del mismo modo puedes ampliar o reducir el zoom.

Una vez que tocas el símbolo de localización en el mapa, se muestra la categoría del reporte que se presentó en esa ubicación.





¿Cómo interactuar y revisar los reportes?

3. FILTRAR LOS REPORTES

La herramienta "Filtro", situada en la parte superior derecha de la pantalla, sirve para buscar los reportes por su situación.

Filter

Search by Keyword or Request ID

Open

Acknowledged

Closed

Archived

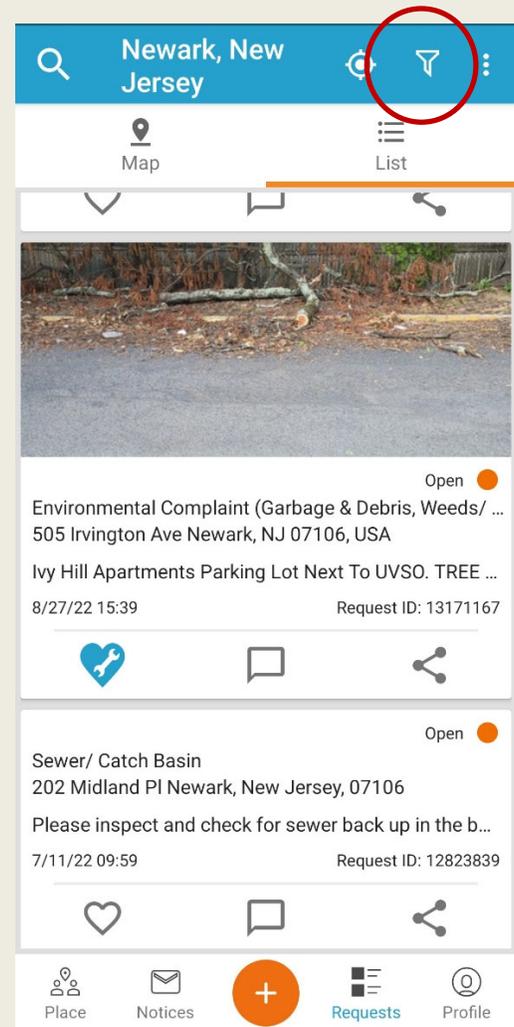
Sort results by

Closest

Newest

Followers

CLEAR ALL SEARCH



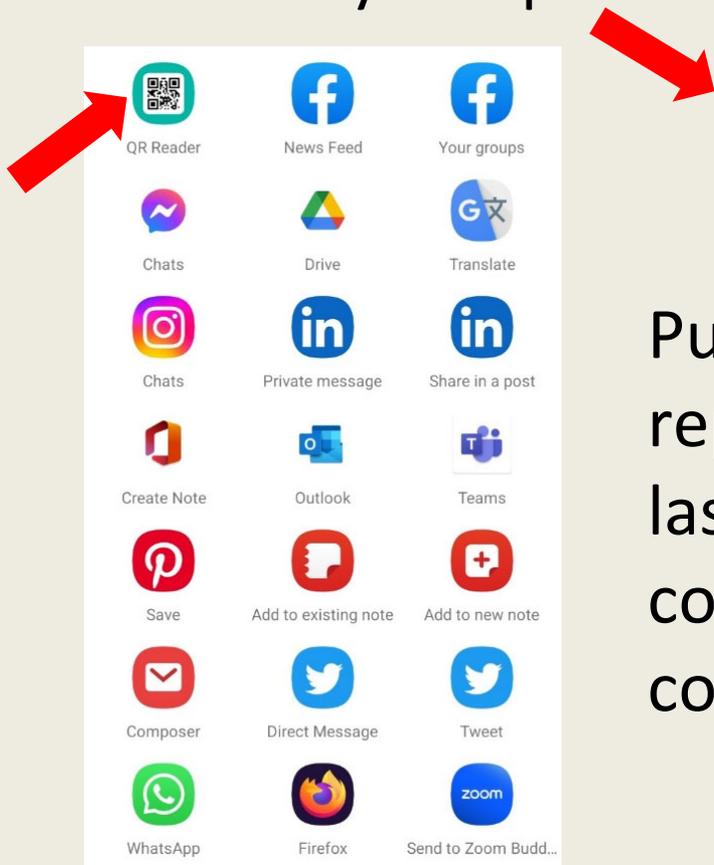
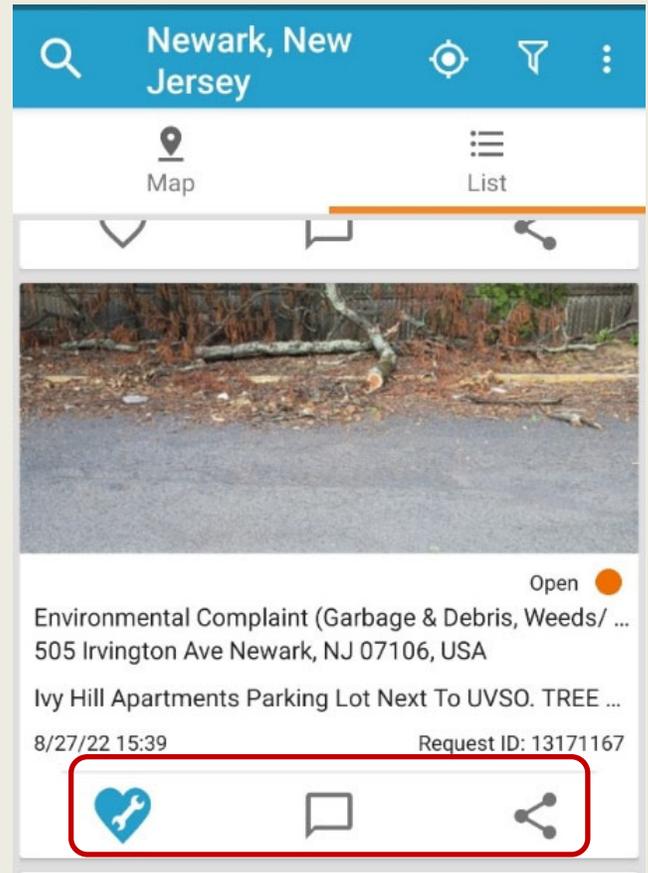
Puedes filtrar los reportes *abiertos*, *admitidos*, *cerrados* o *archivados*, y ordenar los resultados de la búsqueda.



¿Cómo interactuar y revisar los reportes?

4. DAR ME GUSTA, COMENTAR Y COMPARTIR

Debajo de cada reporte, encontrarás una barra con las opciones: favoritar, comentar y compartir.



Puedes compartir los reportes a través de las redes sociales, por correo electrónico o con un código QR.



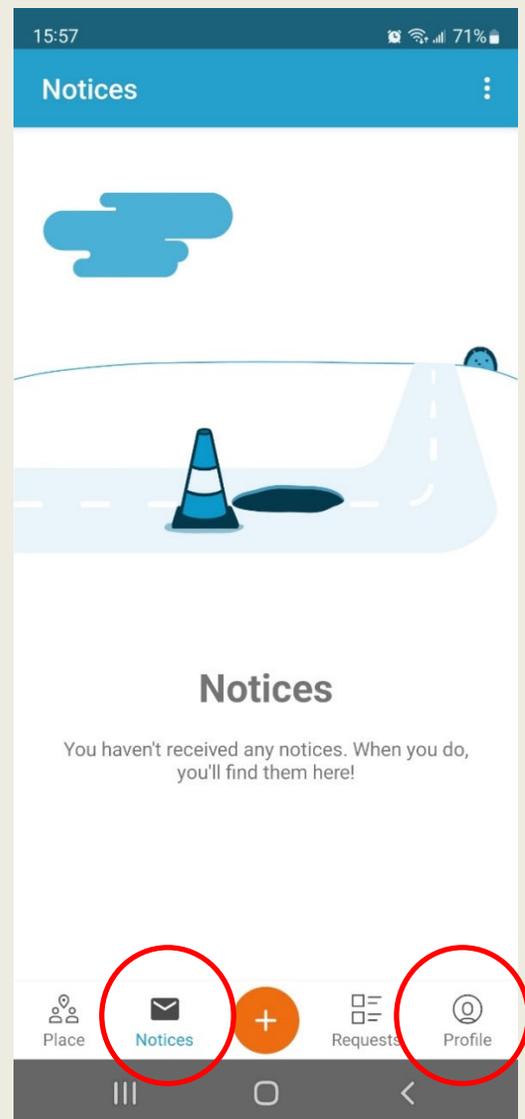
¿Cómo interactuar y revisar los reportes?

5. AVISOS

En la parte inferior de la pantalla, encontrarás la sección "Avisos".

Ahí podrás revisar las notificaciones que recibes sobre los reportes presentados.

Siempre puedes consultar tus reportes y comentarios en la sección "Perfil", que también se encuentra en la parte inferior de la pantalla.





Ahora sabes cómo reportar peticiones y quejas, hacer un seguimiento de la resolución de tus solicitudes, consultar los reportes presentados por otros residentes e involucrarte en el mejoramiento de tu comunidad.



¡Juntos podemos hacer de la ciudad de Newark un lugar mejor para todos y todas!



Este manual fue producido por

**Transparency and Governance Center
School of Public Affairs and Administration
Rutgers University Newark**

**En colaboración con
SPAA's Office of Public Engagement**

**Patrocinado por
National Science Foundation.**

<https://spaa.newark.rutgers.edu/tgc>